

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: März 2007

## ALLGEMEINES

Mit der Auftragserteilung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen. Sollten einzelne Teile davon unwirksam werden, gelten die anderen Teile dem Sinne nach weiter.

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass von seiner Seite alle nötigen Voraussetzungen für die Erfüllung des Auftrages, insbesondere alle nötigen Informationen gegeben werden.

Alle mündlichen und schriftlichen Äußerungen bleiben geistiges Eigentum des Urhebers und dürfen vom Auftraggeber nur im Rahmen des Auftrages verwendet werden.

Die Rechnungen sind abzugs- und spesenfrei zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.

Für Einsatzorte außerhalb des Standortes des Coaches/Beraters/Trainers werden Kilometergeld, Aufenthalts- und Verpflegungskosten nach Aufwand verrechnet.

Die Stornierung eines Auftrages bis 6 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei, bei späterer Abmeldung werden 100% des Entgeltes verrechnet. Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers entfällt die Stornogebühr.

Bei Einzelstunden ist eine stornofreie Absage bis drei Tage vor dem Termin möglich, danach werden 100% des Entgeltes verrechnet.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Aus der Anwendung der bei den Veranstaltungen erworbenen Kenntnisse können keine Haftungsansprüche irgendwelcher Art geltend gemacht werden. Teilnehmer haften für durch sie verursachte Schäden selbst. Für die persönliche Ausrüstung oder (Wert-)Gegenstände der Teilnehmer kann keine Haftung übernommen werden. Den Anweisungen der Seminarleiterin ist vor allem bei Outdoor - Seminaren unbedingt Folge zu leisten.

Für alle Aufträge gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das zuständige Gericht.

## COACHING

Die Rechnung erfolgt monatlich, zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt.

Der Kunde verpflichtet sich nicht zum Kauf einer bestimmten Anzahl von Einheiten. Der Coachingprozess kann vom Kunden jederzeit abgebrochen werden.

Der Coach ist zur absoluten Diskretion über die Namen gecoachter Personen sowie den Inhalt der Coachings verpflichtet. Da im Coaching keine Lösungskonzepte angeboten werden, übernimmt der Coach keine Haftung für aus dem Coaching resultierende Handlungen des Kunden.

Ein Erfolg des Coachings, das heißt, dass der Kunde auf jede Frage zufrieden stellende Antworten findet, kann in diesem Sinne nicht garantiert werden. Es wird ein Dienstleistungsvertrag geschlossen, kein Werkvertrag.

## HINWEIS IM SINNE DES DATENSCHUTZGESETZES (Kommunikationsklausel)

KundInnen und Geschäftspartner erklären sich damit einverstanden, dass die Daten ihrer Organisation, die im Rahmen der Seminaranmeldung erhoben werden, in die Firmendatenbank aufgenommen werden.

Bitte beachten sie, dass E-Mail-Adressen von KundInnen und Geschäftspartner genutzt werden, um auf Neuigkeiten, Veranstaltungstermine, Angebote, Informationen etc. von Elvira Schrittwieser aufmerksam zu machen. Falls dies von KundInnenseite nicht erwünscht ist, kann dies durch eine schriftliche Mitteilung per Email an [office@training4succes.at](mailto:office@training4succes.at) unterbunden werden.